……………………………………. ………………………

…………………………………………………… data

……………………………………………………

……………………………………………………

Imię, nazwisko

Adres konsumenta

 DO ………………………………………

 …………………………………………..

 …………………………………………..

 …………………………………………..

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu …………………za cenę ……… towar ……………………………………………………………….jest wadliwy. Wada polega na …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… Wada została stwierdzona w dniu ………………………..

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

* wymiany towaru na nowy\* ( art. 43 d)
* nieodpłatną naprawę towaru\* ( art. 43 d)

Jeśli powyższe żądania są niemożliwe do wykonania lub nie zostały wykonane w terminie 14 dni żądam:

* obniżenia ceny towaru o kwotę………...………..(słownie:………….…………… ………………………………………………………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto nr ………………………………………………………..……/przekazem pocztowym na mój adres zamieszkania \* ( art. 43e)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto nr …………………………………………………………………….w terminie ………….. dni \* (art. 43e)

Z poważaniem