

**Zarządzenie Nr 4/2023
Starosty Szczycieńskiego
z dnia 9 lutego 2023 r.**

w sprawie: wprowadzenia procedury składania wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej i dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej

Na podstawie art. 35 ust. 2 ustawy o samorządzie powiatowym (t.j. Dz.U.2022, poz. 1526) w związku z art. 18 ust. 1 Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. – O dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. 2023, poz. 82), Rozdział 4 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 – O zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. 2022, poz. 2240) zarządzam:

1. Wprowadza się z dniem 14 lutego 2023 r. Procedurę składania wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej i dostępności architektonicznej lub informacyjno- komunikacyjnej i stanowi załącznik do zarządzenia.
2. Procedura zostanie opublikowana na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Szczytnie z możliwością edytowania w zakładkach „Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami” oraz w „Biurze Podawczym” urzędu.



STAROSTA
Jarosław Matłach

PROCEDURA SKŁADANIA WNIOSKÓW O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ I DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ LUB INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ

I. Dostępność cyfrowa

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1002), każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

Żądanie powinno zawierać:

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem,
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, które mają być dostępne cyfrowo,
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem,
4. wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeśli dotyczy.

Podmiot publiczny realizuje żądanie zapewnienia dostępności strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeśli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego nie może nastąpić w wyżej wymienionym terminie, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową, jednak termin nie może być dłuższy niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Podmiot publiczny odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

Jeśli podmiot publiczny nie jest w stanie zapewnić dostępności, niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej stanowi Załącznik nr 1

TRYB ODWOŁAWCZY

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo złożyć do podmiotu publicznego skargę. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się **przepisy** działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000).

II. Dostępność architektoniczna lub informacyjno-komunikacyjna

Zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240), każdy, bez konieczności wykazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować podmiot publiczny o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, o których mowa odpowiednio w art. 6 pkt 1 lub 3, tego podmiotu.

Informacja o braku dostępności stanowi załącznik nr 2

Zgodnie z art. 30 w/w ustawy osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, zwanym dalej "wnioskiem o zapewnienie dostępności".

Wniosek o zapewnienie dostępności jest wnoszony do podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związane żądanie zapewnienia dostępności zawarte we wniosku.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy,
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Wzór Informacji o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej oraz wzory wniosków o zapewnieniu dostępności cyfrowej, architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej są dostępne na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Szczytnie w pliku z możliwością edytowania, w zakładce: Informacje dla osób z niepełnosprawnością, jak również w Biurze Podawczym urzędu.

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej stanowi Załącznik nr 3

Informację o braku dostępności i wnioski można składać:

- za pośrednictwem poczty tradycyjnej, przesyłając na adres: Starostwo Powiatowe w Szczytnie, ul. H. Sienkiewicza 1, 12-100 Szczytno z dopiskiem : „Wniosek o zapewnienie dostępności”
- wysyłając drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@powiat.szczytno.pl
- osobiście w Biurze Podawczym Urzędu, w godzinach urzędowania.

Zgodnie z art. 31 w/w ustawy podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie określone we wniosku bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku nie jest możliwe w terminie, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-

komunikacyjnej jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i zapewnia dostęp alternatywny.

TRYB ODWOŁAWCZY

W przypadku dotyczącym wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej: gdy wnioskodawcy nie została zapewniona dostępność, wnioskodawca ma prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni, liczonym zgodnie z przepisem art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.