


**STAROSTWO POWIATOWE W SZCZYTNIE**  
**ul. Sienkiewicza 1**  
**12-100 Szczytno**



# WYKAZ I MAPA PROCESÓW






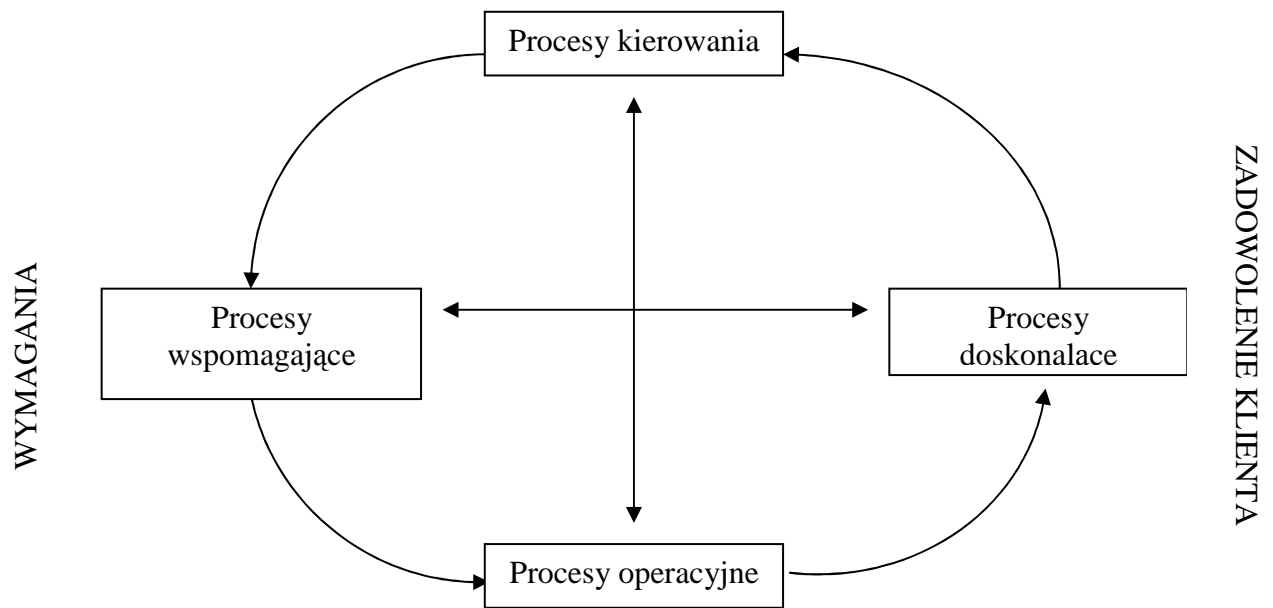
Starostwo Powiatowe w Szczytnie		System zarządzania jakością ISO 9001:2001 Wykaz i mapa procesów	EDYCJA	STRONA
			B	2


## Wykaz procesów

- I. Procesy kierowania
  1. Planowanie
  2. Opracowywanie projektów uchwał, zarządzeń, regulaminów
  3. Polityka jakości
  
- II. Procesy wspomagające
  1. Środki techniczne
  2. Kadry
  3. Szkolenia
  4. Zaopatrzenie
  
- III. Procesy operacyjne
  1. Nadzór nad wydziałami
  2. Wydawanie decyzji, postanowień, zaświadczeń, itp.
  3. Promocja powiatu (organizacja imprez)
  4. Zawieranie umów cywilno-prawnych (przetargi, konkursy)
  5. Pozyskiwanie środków finansowych z zewnątrz
  6. Komunikacja ze społeczeństwem
  
- IV. Procesy doskonalenia
  1. Monitorowanie procesów
  2. Kontrole, analizy danych
  3. Załatwianie skarg, wniosków, petycji
  4. Przeglądy zarządzania
  5. Działania korygujące

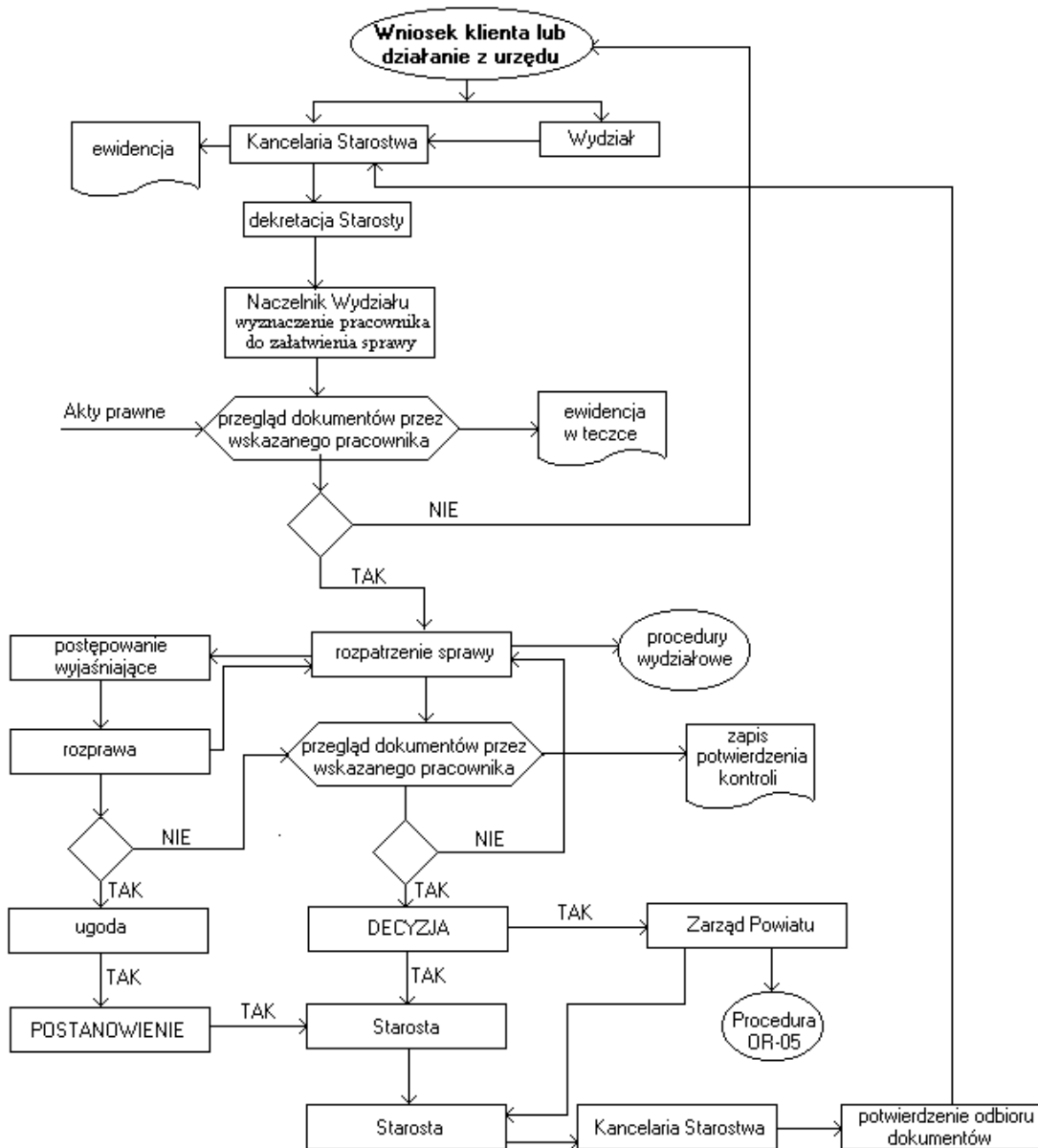
Starostwo Powiatowe w Szczytnie		System zarządzania jakością ISO 9001:2001 Wykaz i mapa procesów	EDYCJA	STRONA
			B	3


## Mapa procesów



<b>Starostwo Powiatowe w Szczytnie</b> 	<b>System zarządzania jakością ISO 9001:2001</b> <b>Wykaz i mapa procesów</b>	<b>EDYCJA</b>	<b>STRONA</b>
		<b>B</b>	<b>4</b>

## Wydawanie decyzji



Starostwo Powiatowe w Szczytnie		System zarządzania jakością ISO 9001:2001 Wykaz i mapa procesów	EDYCJA	STRONA
			B	5

## Postępowanie w sprawach niekończących się wydaniem decyzji administracyjnej

