

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon (odpłatność połączeń)	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu do porad
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczytnie	poradnictwo prawne, rodzicielstwo zastępcze, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. M. Konopnickiej 70 12-100 Szczytno	89 624 97 10	Poniedziałek -Piątek 7.30 - 15.30	www.bip.pcprszczytno.pl pcprszczytno@wp.pl	dla osób zainteresowanych rodzicielstwem zastępczym, dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczyckiego
	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych		Ośrodek Interwencji Kryzysowej 89 624 97 10	Poniedziałek -Piątek 7.30 – 14.30	www.bip.pcprszczytno.pl pcprszczytno@wp.pl	dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczyckiego
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	Ustalanie stopnia niepełnosprawności, wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych	ul. Wielbarska 4 12-100 Szczytno	(89) 623 11 69	Poniedziałek-Piątek 7.30 – 15.30	http://www.bip.pcprszczytno.pl/56/ Powiatowy_Zespol_ds_Orzekania_o_Niepelnosprawnosci/	dla osób niepełnosprawnych z terenu powiatu szczyckiego
PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE						
Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna w Szczytnie	nieodpłatne wszechstronne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i zawodoznawcze, orzecznictwo niepełnosprawności, wczesne wspomaganie rozwoju dziecka	ul. Lanca 10, 12-100 Szczytno	(89) 624 25 92	Poniedziałek -Piątek 7.30 – 15.30 Zajęcia Poniedziałek-Piątek 8.00 -19.00	www.ppp.powiatuszczycienski.pl ppp.szczytno@wp.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu szczyckiego
Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży	diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia (indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością)	Aleja Wojska Polskiego 35 10-228 Olsztyn	Informacja telefoniczna (89) 678 53 53 Rejestracja (89) 678 53 57 (89) 678 53 18	Rejestracja : poniedziałek - czwartek 7.30 -17.30 piątek 7.30 -15.00 Izba Przyjęć – całodobowo	www.wzlp.pl sekretariat@wzlp.pl	rejestracja telefoniczna
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA						
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie	pomoc społeczna	ul. Bohaterów Westerplatte 12, 12-100 Szczytno	(89) 676 09 20	Poniedziałek – Piątek 7.00-15.30	http://mops.bip.um.szczytno.pl mopsszczytno@poczta.onet.pl	mieszkańcy miasta
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie	pomoc społeczna	ul. Polska 49 12-100 Szczytno	(89) 624 01 84	Poniedziałek – Piątek 7.30-15.30	http://ug.szczytno.pl/gops-w-szczytnie gops@ug.szczytno.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dźwierzutach	pomoc społeczna	ul. Niepodległości 6 12-120 Dźwierzuty	(89) 621 04 05	Poniedziałek 8.00- 16.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	https://gopsdzwierzuty.pl/ gops@dzwierzuty.com	mieszkańcy gminy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jedwabnie	pomoc społeczna	ul. 1-go maja 63 12-122 Jedwabno	(89) 621 36 31	Poniedziałek – Piątek 7.00-15.00	https://www.jedwabno.pl/gminny-osrodek-pomocy-spoecznej-gops@jedwabno.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętajnie	pomoc społeczna	ul. Spółdzielcza 4 12-140 Świętajno	(89) 606 412 901	Poniedziałek -Piątek 7:15-15:15	http://www.gops-swietajno.pl biuro@gops-swietajno.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rozogach	pomoc społeczna	ul. W. Kętrzyńskiego 22 12-114 Rozogi	(89) 722 69 32	Poniedziałek – Piątek 7.00-15.00	www.gopsrozogi.pl gops-rozogi@o2.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielbarku	pomoc społeczna	ul. Władysława Jagiełły 8 12-160 Wielbark	(89) 621 83 31	Poniedziałek – Piątek 7.00-15.00	www.gops-wielbark.pl gops_wielbark@wp.pl	mieszkańcy gminy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży	diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia (indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością)	Aleja Wojska Polskiego 35 10-228 Olsztyn	Informacja telefoniczna (89) 678 53 53 Rejestracja (89) 678 53 57 (89) 678 53 18	Rejestracja : Poniedziałek – Czwartek 7.30 – 17.00 Piątek 7.30 – 15.00 Izba Przyjęć – całodobowo	www.wzlp.pl sekretariat@wzlp.pl	rejestracja telefoniczna
Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Szczytnie	Specjalistyczne świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia odwykowego	ul. Kościuszki 20 12-100 Szczytno	(89) 623 16 81	Poniedziałek -piątek 8.00 - 19.00		dla osób dotkniętych problemem uzależnienia z terenu gminy

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych	ul. M. Konopnickiej 70 12-100 Szczytno	(89) 624 97 10	Poniedziałek -Piątek 7 30- 15 30	www.bip.pcprszczytno.pl pcprszczytno@wp.pl	dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczywieńskiego
			Ośrodek Interwencji Kryzysowej (89) 624 97 10	wg potrzeb		
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/ poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
---------------------------------	------------------------------	--	---	---	---	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie	przyznawanie statusu osoby bezrobotnej, pośrednictwo pracy, podnoszenie kwalifikacji, świadczenia pieniężne	ul. W. Pola 4 12-100 Szczytno	(89) 624 32 87 - sekretariat	Poniedziałek - Piątek 7.30 – 15.30	http://pup.szczytno.pl pup@pup.szczytno.pl	mieszkańcy powiatu szczywieńskiego
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie	udzielanie porad zawodowych w formie indywidualnej i grupowej w zakresie przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy - kodeks pracy	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie (89) 522 79 41/42/43	poniedziałek 8.00 – 17.00 wtorek – piątek 7.30 – 15.30	https://wupolsztyn.praca.gov.pl/ olwu@up.gov.pl	

<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • udzielanie porad służących ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy • udzielanie porad w celu wspierania równego traktowania obywateli państw członkowskich UE oraz EFTA – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy korzystają z prawa do swobodnego przepływu pracowników oraz członków ich rodzin w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - dostępu do zatrudnienia - warunków zatrudnienia i pracy, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia, rozwiązania umowy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w przypadku utraty pracy, powrotu do pracy lub ponownego zatrudnienia - dostępu do przywilejów socjalnych i podatkowych, - zasad członkostwa w związkach zawodowych oraz korzystania z czynnego i biernego prawa wyborczego do przedstawicielstw pracowniczych, w tym organów związków zawodowych i rad pracowników - dostępu do szkoleń - dostępu do zasobów mieszkaniowych - dostępu do kształcenia, nauki zawodu oraz szkolenia zawodowego dla dzieci pracowników - pomocy udzielanej przez urzędy pracy 	<p>ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn parter, pokój nr 1</p>	<p>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 9:00 - 15:00</p> <p>tel. 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych. tel. 459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych</p>	<p>Osobiście poniedziałek 11:00 - 17:00. Osobiście wtorek, środa, czwartek, piątek 8:00 - 11:00.</p>	<p>https://olsztyn.pip.gov.pl/pl/ www.bip.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</p>	
--	---	---	--	--	---	--

PRAWO KONSUMENCKIE

<p>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</p>	<p>prawa konsumentów</p>	<p>ul. H. Sienkiewicza 1 12-100 Szczytno</p>	<p>(89) 624 70 26</p>	<p>Poniedziałek-Piątek 7.30-15.30</p>	<p>http://bip.powiatuszczycienski.pl/150/Powiatowy_Rzecznik_Konsumentow/ rzecznikpraw@powiat.szczytno.pl</p>	<p>porady i pomoc konsumentom z powiatu szczycieńskiego</p>
<p>Oddział Federacji Konsumentów w Olsztynie</p>	<p>prawa konsumentów</p>	<p>ul. 1 maja 13 10-117 Olsztyn</p>	<p>(89) 535 21 16</p>	<p>Środa 11.00-14.00 Piątek 11.00 -14.00 17.00-19.00 Sobota 15.00 -19.00</p>	<p>www.federacja-konsumentow.org.pl olsztyn@federacja-konsumentow.org.pl</p>	<p>porady wyłącznie dla konsumentów, jedynie w sprawach konsumenckich</p>
<p>Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej</p>	<p>poradnictwo konsumenckie w zakresie kompetencji ustawowych Inspekcji Handlowej, prowadzenie pozasądowych postępowań mających na celu polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich</p>	<p>ul. Erwina Kruka 10 10-540 Olsztyn</p>	<p>(89)527 27 65</p>	<p>Poniedziałek – Piątek 7.30 – 15.30 pokój nr 47</p>	<p>www.ih.olsztyn.pl olsztyn@ih.olsztyn.pl</p>	<p>poradnictwo konsumenckie</p>
<p>Regionalny Ośrodek Konsumentki</p>	<p>upowszechnianie i ochrona praw konsumentów</p>	<p>Ośrodek w Olsztynie, ul. Tarasa Szewczenki 1</p>	<p>22 299 60 90</p>	<p>dni i godziny otwarcia na dany miesiąc podane na stronie www</p>	<p>www.dlaksumenta.pl olsztyn@dlaksumenta.pl</p>	<p>poradnictwo konsumenckie</p>

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie
---	----------------------------	---	--	---	---	--------------------

PRAWA PACJENTA

Narodowy Fundusz Zdrowia – Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn	(89) 678 74 14 Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek-Piątek 8.00 - 16.00	www.nfz-olsztyn.pl wss@nfz-olsztyn.pl	każda osoba z województwa warmińsko-mazurskiego objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Poniedziałek -Piątek 8.00-20.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 (*) Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek -Piątek 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	(22) 461 60 00	Poniedziałek – Piątek 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.		pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, dla każdego, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Olsztynie	ubezpieczenia społeczne	Pl. Konsulatu Polskiego 4 10-959 Olsztyn Sala Obsługi Klientów	(22) 560 16 00 Centrum Obsługi Telefonicznej	poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek-piątek: 8.00-15.00	www.zus.pl	
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

<p>Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • udzielanie porad służących ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy • udzielanie porad w celu wspierania równego traktowania obywateli państw członkowskich UE oraz EFTA – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy korzystają z prawa do swobodnego przepływu pracowników oraz członków ich rodzin w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> - dostępu do zatrudnienia - warunków zatrudnienia i pracy, w szczególności w odniesieniu do wynagrodzenia, rozwiązania umowy, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz w przypadku utraty pracy, powrotu do pracy lub ponownego zatrudnienia - dostępu do przywilejów socjalnych i podatkowych, - zasad członkostwa w związkach zawodowych oraz korzystania z czynnego i biernego prawa wyborczego do przedstawicielstw pracowniczych, w tym organów związków zawodowych i rad pracowników - dostępu do szkoleń - dostępu do zasobów mieszkaniowych - dostępu do kształcenia, nauki zawodu oraz szkolenia zawodowego dla dzieci pracowników - pomocy udzielanej przez urzędy pracy 	<p>ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn parter, pokój nr 1</p>	<p>(89) 527 42 75</p>	<p>Osobiście poniedziałek 11:00 - 17:00. Osobiście wtorek, środa, czwartek, piątek 8:00 - 11:00.</p>	<p>www.bip.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</p>	
<p>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</p>	<p>porady z zakresu prawa pracy</p>	<p>Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa</p>	<p>801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie</p>	<p>poniedziałek - piątek 9.00 – 15.00</p>	<p>www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	<p>z porad może skorzystać każdy mający problem z zakresu prawa pracy</p>
<p>PRAWO PODATKOWE</p>						
<p>Krajowa Informacja Skarbowa</p>	<p>informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc</p>	<p>ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała</p>	<p>801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 (22)330 03 30 z tel. zagranicznych koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.- pt. godz. 07.00-18.00</p>	<p>www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</p>	<p>z porad może skorzystać każdy podatnik</p>
<p>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</p>						

Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE						
WWW. OBYWATEL.GOV.PL			informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone