

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon (odpłatność połączeń)	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu do porad
RODZINNE						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczytnie	pomoc społeczna: m.in. poradnictwo prawne, rodzicielstwo zastępcze, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. M. Konopnickiej 70 12-100 Szczytno	89 624 97 10	Poniedziałek -Piątek 7.30 - 15.30	www.bip.pcprszczytno.pl pcprszczytno@wp.pl	dla osób zainteresowanych rodzicielstwem zastępczym, dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczytyńskiego
	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych		Ośrodek Interwencji Kryzysowej 89 624 97 10	Poniedziałek -Piątek 7.30 – 14.30	www.bip.pcprszczytno.pl pcprszczytno@wp.pl	dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczytyńskiego
Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	ustalenie stopnia niepełnosprawności, wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych	ul. Wielbarska 4 12-100 Szczytno	(89) 623 11 69 Tel. kom. 502 419 771 (w godz. 8.00 - 15.00)	Poniedziałek -Piątek 7.30 – 15.30	http://www.bip.pcprszczytno.pl/56/ Powiatowy_Zespól_ds_Orzekania_o_Niepełnosprawności/	dla osób niepełnosprawnych z terenu powiatu szczytyńskiego
PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE						
Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna w Szczytnie	nieodpłatne, wszechstronne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i zawodoznawcze, orzecznictwo niepełnosprawności, wczesne wspomaganie rozwoju dziecka	ul. Lanca 10 12-100 Szczytno	(89) 624 25 92	Poniedziałek -Piątek 7.30 – 15.30 Zajęcia Poniedziałek -Piątek 8.00 - 19.00	www.ppp.powiatshczytynski.pl sekretariat.ppp@powiat.szczytno.pl	badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu szczytyńskiego
Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży	diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia (indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością)	Aleja Wojska Polskiego 35 10-228 Olsztyn	Informacja telefoniczna (89) 678 53 53 Izba przyjęć (89) 678 53 73 E-rejestracja	Umawianie telefoniczne oraz elektroniczne	www.wzlp.pl sekretariat@wzlp.pl	dla osób rejestracja telefoniczna
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 Całodobowa bezpłatna infolinia	Grafik miesięczny specjalistów dostępny na stronie	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	dla osób będących w kryzysie psychicznym
POMOC SPOŁECZNA						
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie	pomoc społeczna	ul. Bohaterów Westerplatte 12 12-100 Szczytno	(89) 676 09 20	Poniedziałek – Piątek 7.30 - 15.30	http://mops.miastoszcztytno.pl mopsszczytno@poczta.onet.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie	pomoc społeczna	ul. Polska 49 12-100 Szczytno	(89) 624 01 84	Poniedziałek – Piątek 7.30 - 15.30	http://gopsszczytno.bipstrona.pl/ gops@ug.szczytno.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dźwierzutach	pomoc społeczna	ul. Niepodległości 6 12-120 Dźwierzuty	(89) 621 04 05	Poniedziałek 8.00 - 16.00 Wtorek-Piątek 7.00 - 15.00	http://gopsdzwierzuty.pl/ gops@dzwierzuty.com	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jedwabnie	pomoc społeczna	ul. 1-go Maja 63 12-122 Jedwabno	(89) 621 36 31	Poniedziałek – Piątek 7.00 - 15.00 Środa dzień	https://www.jedwabno.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej gops@jedwabno.pl	mieszkańcy gminy

				wewnętrzny		
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętajnie	pomoc społeczna	ul. Spółdzielcza 4 12-140 Świętajno	Pomoc Społeczna 606 412 901 Świadczenia Rodzinne 694 467 245	Poniedziałek -Piątek 7.15 - 15.15	http://www.gops-swietajno.pl biuro@gops-swietajno.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rozogach	pomoc społeczna	ul. Wielbarska 2 12-114 Rozogi	(89) 722 69 32	Poniedziałek – Piątek 7.30 - 15.30	www.gopsrozogi.pl gops@gopsrozogi.pl	mieszkańcy gminy
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielbarku	pomoc społeczna	ul. Władysława Jagiełły 8 12-160 Wielbark	(89) 621 83 31	Poniedziałek – Piątek 7.00 - 15.00	www.wielbark.naszops.pl gops_wielbark@wp.pl	mieszkańcy gminy
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Szczytnie	specjalistyczne świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia odwykowego	ul. Kościuszki 20 12-100 Szczytno	(89) 623 16 81	Poniedziałek -Piątek 8.00 - 19.00		dla osób dotkniętych problemem uzależnienia z terenu gminy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych	ul. M. Konopnickiej 70 12-100 Szczytno	(89) 624 97 10	Poniedziałek -Piątek 7.30 - 15.30	www.bip.pcsrzczytno.pl pcsrzczytno@wp.pl	dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczyckiego
			Ośrodek Interwencji Kryzysowej (89) 624 97 10	wg potrzeb		
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Całodobowa bezpłatna infolinia		www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info	dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur (22) 361 69 00	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://www.gov.pl/web/rcb poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH						
Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie	przyznawanie statusu osoby bezrobotnej, pośrednictwo pracy, podnoszenie kwalifikacji, poradnictwo zawodowe, świadczenia pieniężne, wsparcie pracodawców i przedsiębiorców, wsparcie antykryzysowe	ul. W. Pola 4 12-100 Szczytno	(89) 624 32 87 - sekretariat	Poniedziałek -Piątek 7.30 – 15.30	http://pup.szczytno.pl pup@pup.szczytno.pl	mieszkańcy powiatu szczyckiego
Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie	ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, wsparcie osób bezrobotnych, poszukujących pracy, wsparcie pracodawców i przedsiębiorców, wsparcie antykryzysowe, rynek pracy, programy regionalne etc.	ul. Głowackiego 28 10-448 Olsztyn	(89) 522 79 00	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek -Piątek 7.30 - 15.30	https://wupolsztyn.praca.gov.pl olwu@up.gov.pl	
PRAWO KONSUMENCKIE						
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	prawa konsumenta	ul. H. Sienkiewicza 1 12-100 Szczytno	(89) 624 70 26	Poniedziałek-Piątek 7.30 - 15.30	http://bip.powiatuszczycienski.pl/150/Powiatowy_Rzecznik_Konsumentow/	porady i pomoc konsumentom z powiatu szczyckiego

					prk@powiat.szczytno.pl	
Oddział Federacji Konsumentów w Olsztynie	prawa konsumenta	ul. 1 Maja 13 10-117 Olsztyn	(89) 535 21 16	Środa 11.00 - 14.00 Piątek 11.00 - 14.00 17.00 - 19.00 Sobota 15.00 - 19.00	www.federacja-konsumentow.org.pl olsztyn@federacja-konsumentow.org.pl	porady wyłącznie dla konsumentów, jedynie w sprawach konsumenckich
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	poradnictwo konsumenckie w zakresie kompetencji ustawowych Inspekcji Handlowej, prowadzenie pozasądowych postępowań mających na celu polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich	ul. Dąbrowszczaków 10 10-540 Olsztyn	(89) 527 27 65 Rozwiązywanie sporów konsumenckich 502 058 788	Poniedziałek – Piątek 7.30 – 15.30	https://ih.olsztyn.pl/ olsztyn@ih.olsztyn.pl	poradnictwo konsumenckie
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - Piątek 8.00 - 18.00	www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Żołnierska 16 10-561 Olsztyn	Telefoniczna Informacja Pacjenta (bezpłatna) 800 190 590	Poniedziałek -Piątek 8.00 - 16.00	www.nfz-olsztyn.pl tip@nfz.gov.pl	każda osoba z województwa warmińsko-mazurskiego objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Bezpłatna infolinia Poniedziałek –Piątek 8.00 - 18.00 800 190 590 Umawianie wizyt (22) 532 82 43	Interesanci: Poniedziałek 9.00 - 18.00 Wtorek-Piątek 9.00 - 15.00	www.gov.pl/web/rpp kancelaria@rpp.gov.pl rezerwacja@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 (*) Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek -Piątek 8.00 - 16.00	www.nfz.gov.pl kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	(22) 461 60 00		http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa	(22) 583 66 00 Poniedziałek - Piątek 8.15 - 16.15	Poniedziałek -Piątek 8.15 - 16.15	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, dla każdego, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Olsztynie	ubezpieczenia społeczne (składki, renty, emerytury)	Pl. Konsulatu Polskiego 4 10-959 Olsztyn	(22) 560 16 00 Centrum Obsługi Telefonicznej Poniedziałek - Piątek 7.00 - 18.00	Poniedziałek 8.00 - 17.00 Wtorek – Piątek 8.00 – 15.00 Obsługa klientów Poniedziałek - Piątek 8.00 - 15.00	www.zus.pl http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	
PRAWO PRACY						
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Olsztynie	udzielanie porad służących ograniczeniu zagrożeń dla życia i zdrowia pracowników, a także w zakresie przestrzegania prawa pracy, udzielanie porad w celu wspierania równego traktowania obywateli państw członkowskich UE oraz EFTA – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy korzystają z prawa do swobodnego przepływu pracowników oraz członków ich rodzin	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	(89) 527 42 75	Poniedziałek - Piątek 7.30 – 15.30	www.bip.pip.gov.pl kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE						
Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 (22) 330 03 30 z tel. zagranicznych koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - Piątek 8.00 - 18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00 - 695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze: (22) 333 73 28 Sprawy bankowo - kapitałowe (22) 333 73 25 Infolinia 9.00 - 16.00	Biuro zamknięte dla interesantów. Kontakt telefoniczny, elektroniczny	https://rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń, sporów z bankami
INNE						
Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 poniedziałek 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych		https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
WWW.GOV.PL			Informacje i usługi dla obywatela, przedsiębiorcy, urzędnika, rolnika. Koronawirus informacje i zalecenia			
WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			



Zapisy oraz szczegółowe informacje dostępne są pod numerem telefonu 89 624 70 27

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA/NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRES	DNI i GODZINY	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych/Adwokatów	Starostwo Powiatowe w Szczytnie, ul. H. Sienkiewicza 1, 12-100 Szczytno Wejście A pok. 3A	Poniedziałek - Piątek Godz. 7.30 -11.30	Poniedziałek - Piątek Godz. 7.30 -15.30 nr tel. 89 6247027	
2	Punkt Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”	Starostwo Powiatowe w Szczytnie, ul. H. Sienkiewicza 1, 12-100 Szczytno, Wejście A pok. 3A	Poniedziałek - Piątek Godz. 11.30 -15.30	Poniedziałek - Piątek Godz. 7.30 -15.30 nr tel. 89 6247027	www.fika.org.pl
3	Punkt Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczytnie, ul. M. Konopnickiej 70, 12-100 Szczytno pok. 10	Poniedziałek - Piątek Godz. 7.30 -11.30	Poniedziałek - Piątek Godz. 7.30 -15.30 nr tel. 89 6247027	www.fika.org.pl